**Rendszeres közzététel engedélyezett képzésekről:**

**Üzleti kommunikációs ismeretek - Tárgyalás- és prezentációtechnika (32)**

**a 58/2013. (XII.13.) NGM rendelet alapján**

***● Az elindult, engedélyezett képzés megnevezése, nyilvántartási száma:*** Üzleti kommunikációs ismeretek - Tárgyalás- és prezentációtechnika (32), E-000296/2014/D019

***● Támogatás ténye, megnevezése:*** *GINOP-6.1.6-17-2018-00863, „Humánerőforrás fejlesztés a Marján Cukrászda Kft.-nél”*

***● Induló létszáma:*** 19 fő

***● Az időközben bekapcsolódók létszáma:*** 0 fő

***● A képzésből kimaradtak létszáma:*** 0 fő

***● A képzés kezdési és befejezési időpontja (vizsgával):*** 2019. szeptember 23. - 2019. október 14.

***● A sikeresen vizsgázók létszáma:*** 19 fő

***● OKJ-s képzés esetén a vizsgázók átlageredménye:*** -

***● A képzésben résztvevők elégedettség-mérésének kérdésenkénti átlagértékei:***

**Az elégedettségmérés e képzési csoportra vonatkozó**

**kiértékelő lapja**

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése, a képzési csoport azonosító száma a fejlécben.: **Mind Center Kft, 1149 Budapest, Mexikói út 18.**

**Üzleti kommunikációs ismeretek - Tárgyalás- és prezentációtechnika (32), 2019/Marján ük**

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 19 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 19 db

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve **Megszerezhető pontszám (kérdésenként): 190 p**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kérdés** | **Átlageredmény két tizedesre kerekítve** |
| **1.Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatójával?** | **182 p = 9,58** |
| **2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatójával?** | **190 p = 10,00** |
| **3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?** | **182 p = 9,58** |
| **4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?** | **183 p = 9,63** |
| **5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?** | **180 p = 9,47** |
| **6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)** | **163 p = 8,58** |
| **7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?** | **175 p = 9,21** |
| **8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?** | **171 p = 9,00** |
| **9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?** | **180 p = 9,47** |
| **10. Támogató által előírt további kérdés:**  **Mennyiben felelt meg a képzés a résztvevő előzetes elvárásainak??** | **178 p = 9,37** |
| **11. Támogató által előírt további kérdés: A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a résztvevő munkája során?** | **175 p = 9,21** |

A kiértékelés napja: 2019.október 16.