**Rendszeres közzététel engedélyezett képzésekről:**

**Konfliktuskezelési kompetenciák fejlesztése a vállalkozáson kívüli hétköznapi kommunikációban**

**a 58/2013. (XII.13.) NGM rendelet alapján**

***● Az elindult, engedélyezett képzés megnevezése, nyilvántartási száma:*** Konfliktuskezelési kompetenciák fejlesztése a vállalkozáson kívüli hétköznapi kommunikációban, E-000296/2014/D023

***● Támogatás ténye, megnevezése:*** *GINOP-6.1.5-17-2018-00031, „Munkahelyi képzések megvalósítása a \"KREKK-INFO\" Nonprofit Kft-nél”*

***● Induló létszáma:*** 17 fő

***● Az időközben bekapcsolódók létszáma:*** 0 fő

***● A képzésből kimaradtak létszáma:*** 0 fő

***● A képzés kezdési és befejezési időpontja (vizsgával):*** 2019. november 4. - 2020. január 31.

***● A sikeresen vizsgázók létszáma:*** 17 fő

***● OKJ-s képzés esetén a vizsgázók átlageredménye:*** -

***● A képzésben résztvevők elégedettség-mérésének kérdésenkénti átlagértékei:***

**Az elégedettségmérés e képzési csoportra vonatkozó**

**kiértékelő lapja**

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése, a képzési csoport azonosító száma a fejlécben.: **Mind Center Kft, 1149 Budapest, Mexikói út 18.**

**Konfliktuskezelési kompetenciák fejlesztése a vállalkozáson kívüli hétköznapi kommunikációban, 2019/Krekk konfl 3**

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 17 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 17 db

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve **Megszerezhető pontszám (kérdésenként): 170 p**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kérdés** | **Átlageredmény két tizedesre kerekítve** |
| **1.Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatójával?** | **170 p = 10,00** |
| **2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatójával?** | **168 p = 9,88** |
| **3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?** | **166 p = 9,76** |
| **4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?** | **168 p = 9,88** |
| **5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?** | **168 p = 9,88** |
| **6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)** | **164 p = 9,65** |
| **7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?** | **166 p = 9,76** |
| **8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?** | **166 p = 9,76** |
| **9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?** | **168 p = 9,88** |
| **10. Támogató által előírt további kérdés:**  **Mennyiben felelt meg a képzés a résztvevő előzetes elvárásainak??** | **165 p = 9,71** |
| **11. Támogató által előírt további kérdés: A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a résztvevő munkája során?** | **164 p = 9,65** |

A kiértékelés napja: 2020. február 05.