**Rendszeres közzététel engedélyezett képzésekről:**

**Hatékony üzleti kommunikáció**

**a 58/2013. (XII.13.) NGM rendelet alapján**

***● Az elindult, engedélyezett képzés megnevezése, nyilvántartási száma:*** Hatékony üzleti kommunikáció, E-000296/2014/D001

***● Támogatás ténye, megnevezése:*** *VEKOP-8.5.3-17-2018-00048, Munkahelyi képzések megvalósítása az Ospite Kft.-nél*

***● Induló létszáma:*** 13 fő

***● Az időközben bekapcsolódók létszáma:*** 0 fő

***● A képzésből kimaradtak létszáma:*** 0 fő

***● A képzés kezdési és befejezési időpontja (vizsgával):*** 2020. szeptember 29. - 2020. október 13.

***● A sikeresen vizsgázók létszáma:*** 13 fő

***● OKJ-s képzés esetén a vizsgázók átlageredménye:*** -

***● A képzésben résztvevők elégedettség-mérésének kérdésenkénti átlagértékei:***

**Az elégedettségmérés e képzési csoportra vonatkozó**

**kiértékelő lapja**

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése, a képzési csoport azonosító száma a fejlécben.: **Mind Center Kft, 1149 Budapest, Mexikói út 18.**

**Hatékony üzleti kommunikáció, 2020/Ospite hük 2**

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 13 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 13 db

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve **Megszerezhető pontszám (kérdésenként): 130 p**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kérdés** | **Átlageredmény két tizedesre kerekítve** |
| **1.Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatójával?** | **129 p = 9,92** |
| **2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatójával?** | **125 p = 9,62** |
| **3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?** | **121 p = 9,31** |
| **4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?** | **124 p = 9,54** |
| **5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?** | **110 p = 8,46** |
| **6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)** | **120 p = 9,23** |
| **7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?** | **116 p = 8,92** |
| **8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?** | **108 p = 8,31** |
| **9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?** | **121 p = 9,31** |
| **10. Támogató által előírt további kérdés:** **Mennyiben felelt meg a képzés a résztvevő előzetes elvárásainak??** | **115 p = 8,85** |
| **11. Támogató által előírt további kérdés: A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a résztvevő munkája során?** | **104 p = 8,00** |

A kiértékelés napja: 2020. október 16.