**Rendszeres közzététel engedélyezett képzésekről:**

**Hatékony üzleti kommunikáció**

**a 58/2013. (XII.13.) NGM rendelet alapján**

***● Az elindult, engedélyezett képzés megnevezése, nyilvántartási száma:*** Hatékony üzleti kommunikáció, E-000296/2014/D001

***● Támogatás ténye, megnevezése:*** *VEKOP-8.5.3-17-2018-00048, Munkahelyi képzések megvalósítása az Ospite Kft.-nél*

***● Induló létszáma:*** 13 fő

***● Az időközben bekapcsolódók létszáma:*** 0 fő

***● A képzésből kimaradtak létszáma:*** 1 fő

***● A képzés kezdési és befejezési időpontja (vizsgával):*** 2020. szeptember 14. - 2020. szeptember 28.

***● A sikeresen vizsgázók létszáma:*** 12 fő

***● OKJ-s képzés esetén a vizsgázók átlageredménye:*** -

***● A képzésben résztvevők elégedettség-mérésének kérdésenkénti átlagértékei:***

**Az elégedettségmérés e képzési csoportra vonatkozó**

**kiértékelő lapja**

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése, a képzési csoport azonosító száma a fejlécben.: **Mind Center Kft, 1149 Budapest, Mexikói út 18.**

**Hatékony üzleti kommunikáció, 2020/Ospite hük 1**

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 12 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 12 db

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve **Megszerezhető pontszám (kérdésenként): 120 p**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kérdés** | **Átlageredmény két tizedesre kerekítve** |
| **1.Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatójával?** | **113 p = 9,42** |
| **2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatójával?** | **114 p = 9,50** |
| **3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?** | **113 p = 9,42** |
| **4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?** | **110 p = 9,17** |
| **5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?** | **109 p = 9,08** |
| **6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)** | **104 p = 8,67** |
| **7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?** | **105 p = 8,75** |
| **8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?** | **111 p = 9,25** |
| **9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?** | **106 p = 8,83** |
| **10. Támogató által előírt további kérdés:**  **Mennyiben felelt meg a képzés a résztvevő előzetes elvárásainak??** | **109 p = 9,08** |
| **11. Támogató által előírt további kérdés: A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a résztvevő munkája során?** | **95 p = 7,92** |

A kiértékelés napja: 2020. október 02.